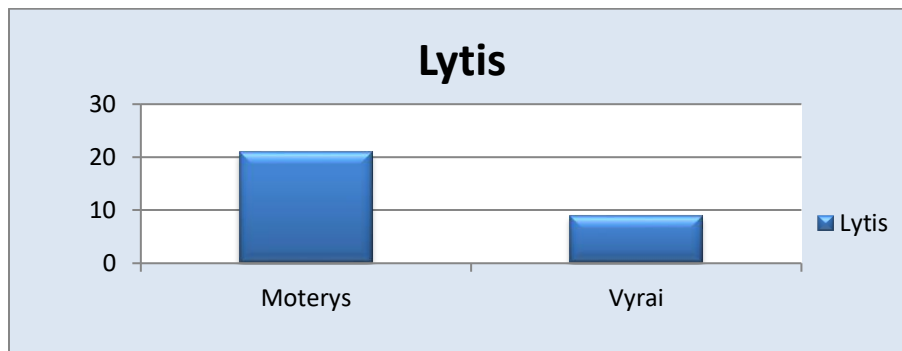


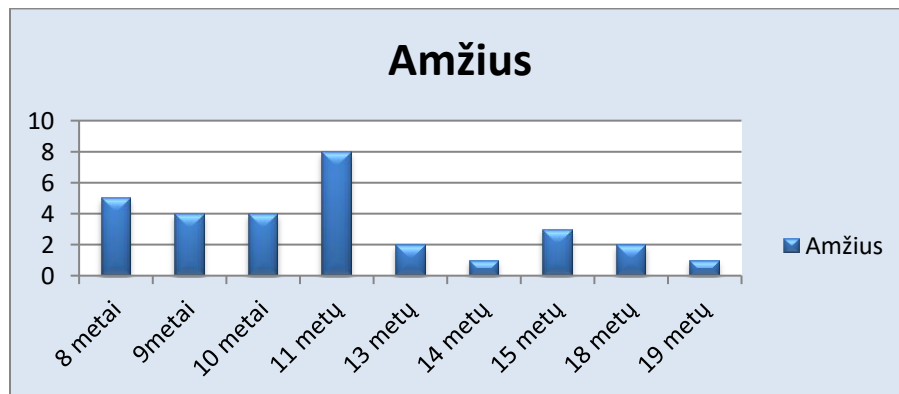
PASLAUGŲ GAVĖJO PASITENKINIMO SOCIALINĖMIS PASLAUGOMIS APKLAUSOS ANKETA

Apklausoje dalyvavo 30 vaikų iš vaikų dienos centro „Savas kampas“ Konduktorių g. 4, Vilnius. Respondentams buvo užduota 14 vertinimo skalės klausimų, su tikslu įvertinti paslaugų gavėjo pasitenkinimo lygį.

1. Lytis:



2. Amžius:



3. Įstaigos pavadinimas – „SAVAS KAMPAS“ Konduktorių g. 4, Vilnius.

4. Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas:



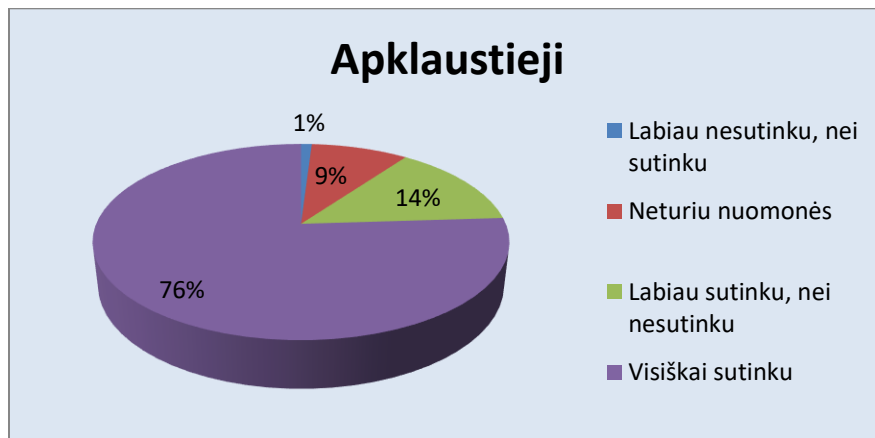
5. Manau, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda man spręsti mano problemas:



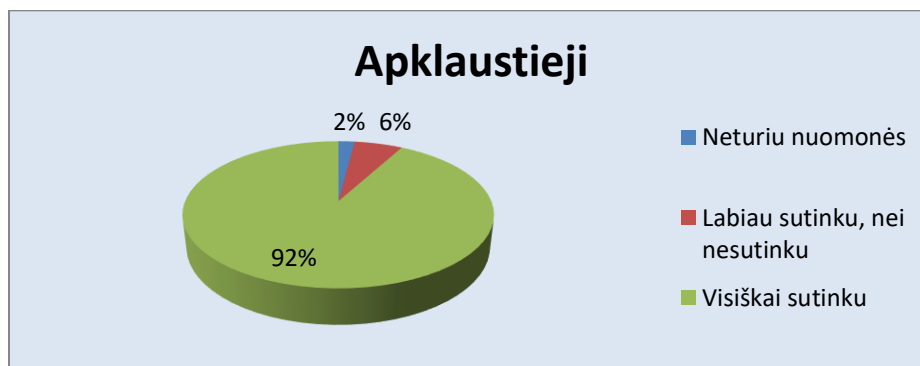
6. Įstaigos darbuotojai su manim bendrauja pagarbiai, mandagiai:



7. Manau, kad įstaigos darbuotojai supranta mano poreikius:



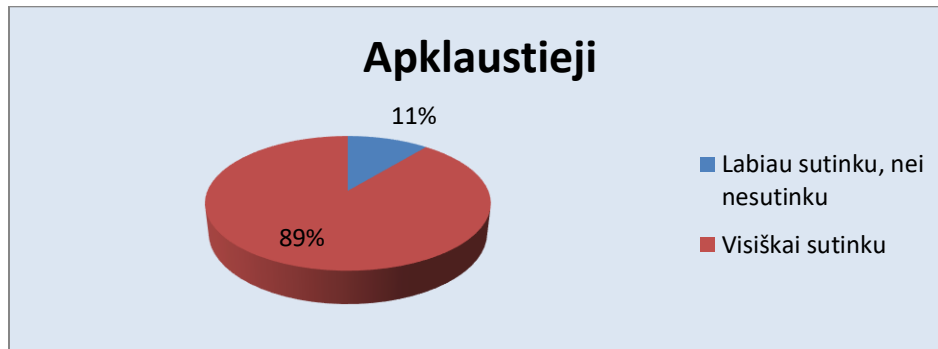
8. Paslaugos neteko ilgai laukti:



9. Paslauga (-os) suteikiamos su manimi sutartu, man patogiu laiku:



10. Teikiant paslaugą, man buvo skirta pakankamai laiko:



11. Paslauga suteikia tokia, kokia buvo žadėta:



12. Turiu galimybę man patogiu būdu pateikti siūlymus ir (arba) skundus:



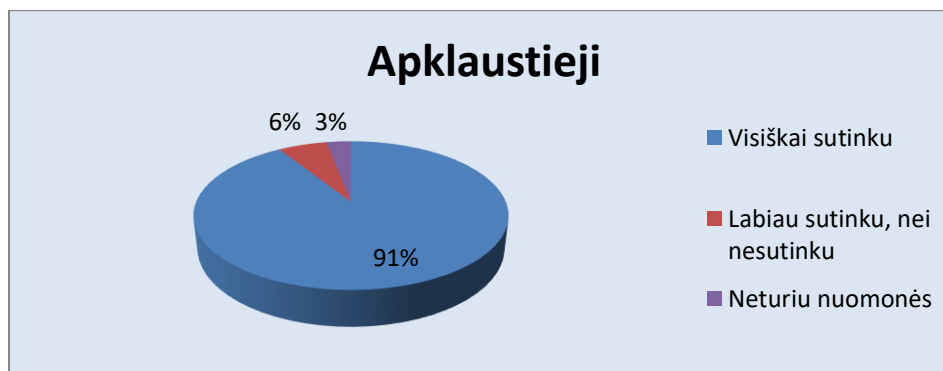
13. Yra atsižvelgiama į mano nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo:



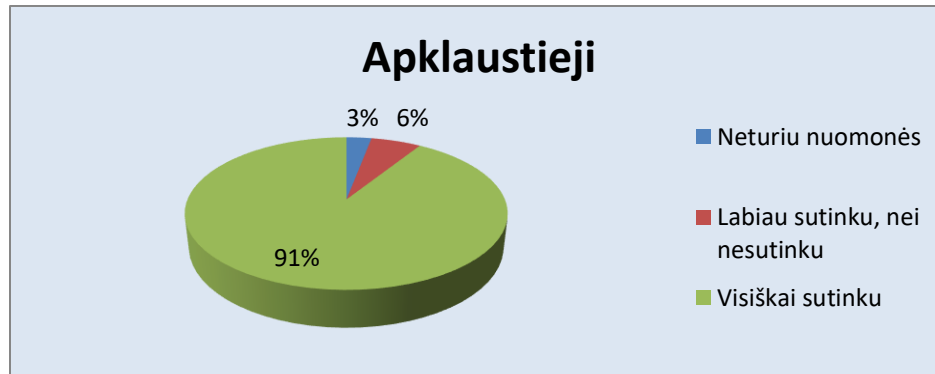
14. Rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažistamam asmeniui ir kt.:



15. Lengvai radau įstaigą:



16. Įstaigos patalpos yra patogios ir pritaikytos mano poreikiams:



Remiantis atliktos apklausos duomenimis galima daryti išvadą, kad informaciją apie dienos centrą yra lengvai prieinama ir pasiekama lankytojams. Išnagrinėjus respondentų atsakymus galima teigti, kad visi yra patenkinti darbuotojų ir centro veikla, bei jiems teikiamomis paslaugomis. Visi apklaustieji jaučiasi suprasti, svarbus, yra atsižvelgiama į jų nuomonę. Labai svarbus rodiklis yra tai, jog lankytojai nebijo išsakyti savo nuomonės ir teigti savo siūlymus. Taip pat, atliktos apklausos rezultatai padėjo išgrininti centro trūkumus, kurios ateityje reikėtų patobulinti ir centras turi galimybių tobulėti toliau.