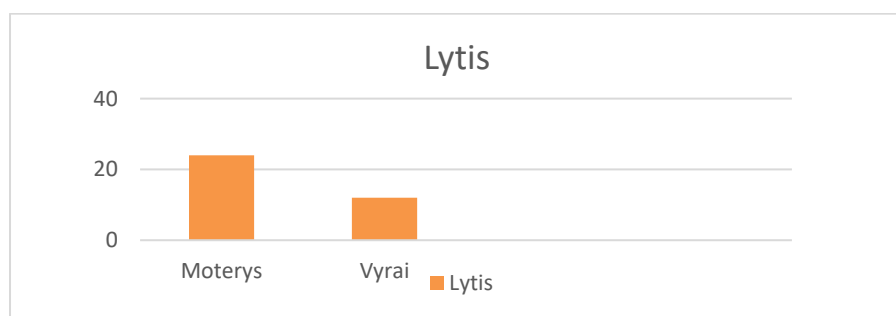


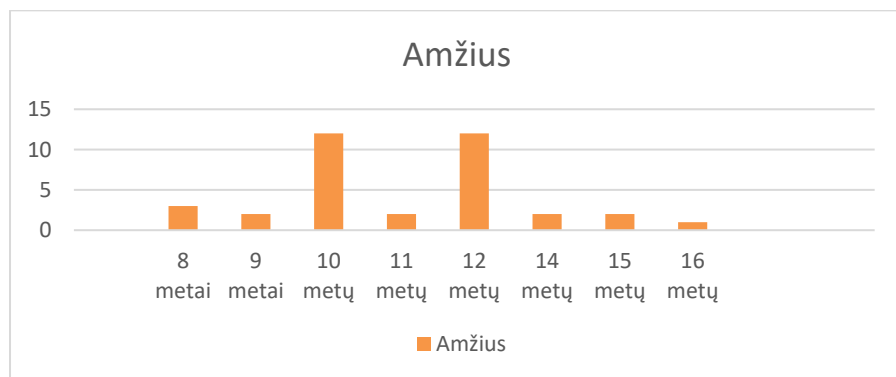
PASLAUGŲ GAVĖJO PASITENKINIMO SOCIALINĖMIS PASLAUGOMIS APKLAUSOS ANKETA

Apklausoje dalyvavo 36 vaikų dienos centro „Savas kampas“ lankytojai. Respondentams buvo pateikti 14 klausimų, siekiant įvertinti paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygį. Gauti duomenys buvo apibendrinti ir pateikti grafine forma pagal turimus rezultatus.

1. Lytis:

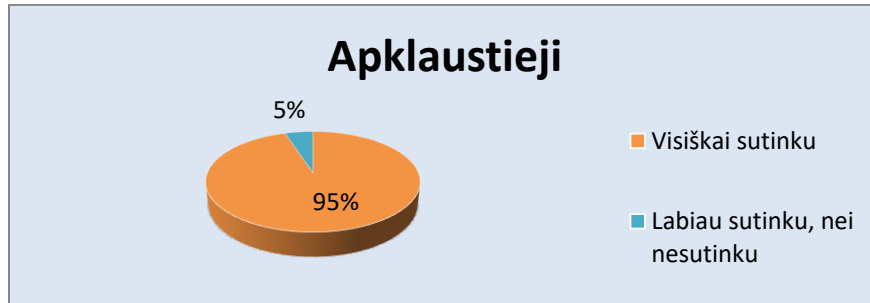


2. Amžius:

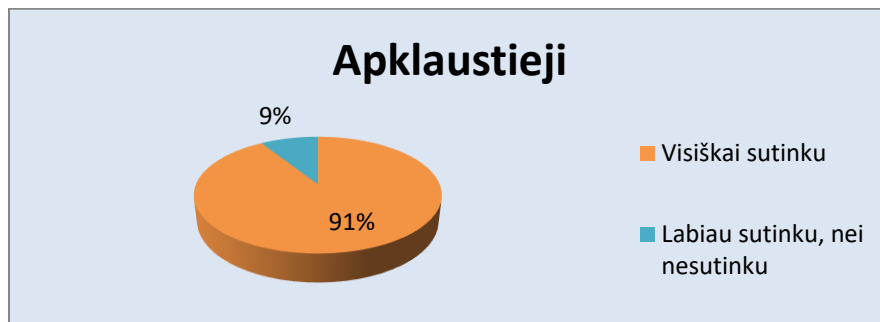


3. Įstaigos pavadinimas – neformalioji švietimo erdvė Naujininkuose „SAVAS KAMPAS“ Konduktorių g. 4, Vilnius.

4. Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas:



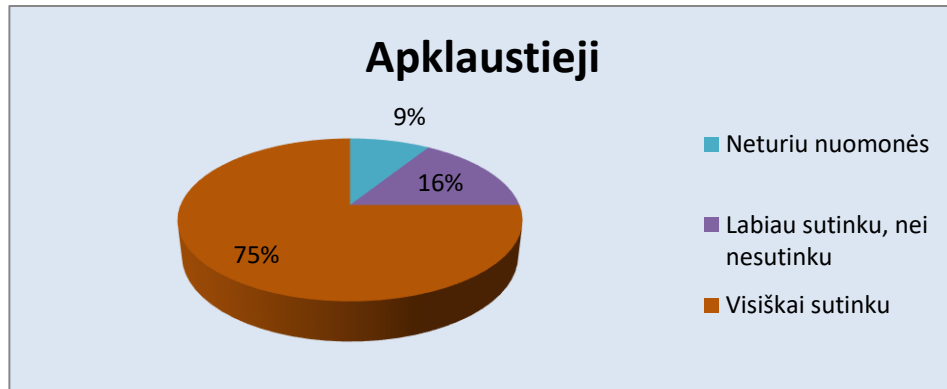
5. Manau, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda man spręsti mano problemas:



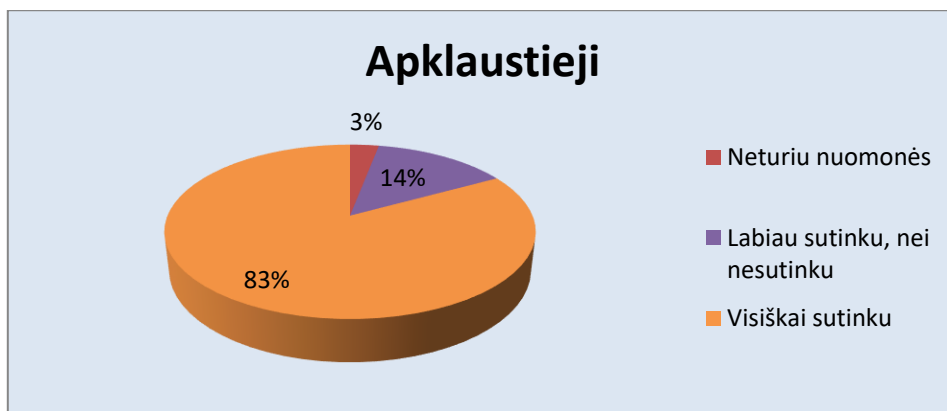
6. Įstaigos darbuotojai su manim bendrauja pagarbiai, mandagiai:



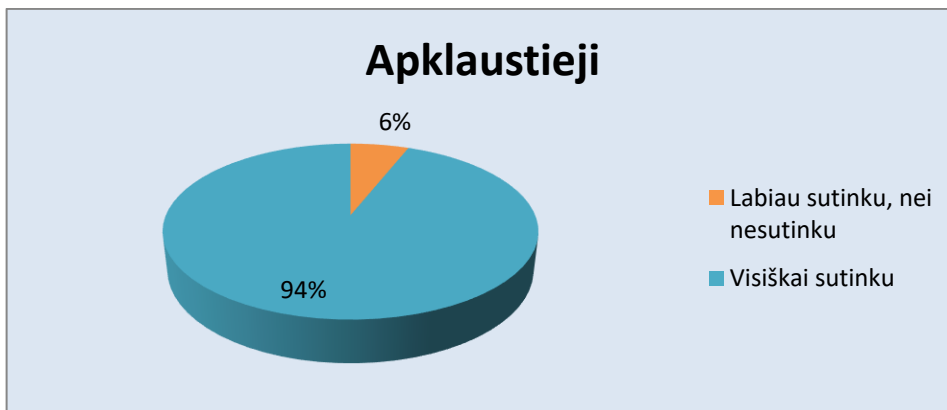
7. Manau, kad įstaigos darbuotojai supranta mano poreikius:



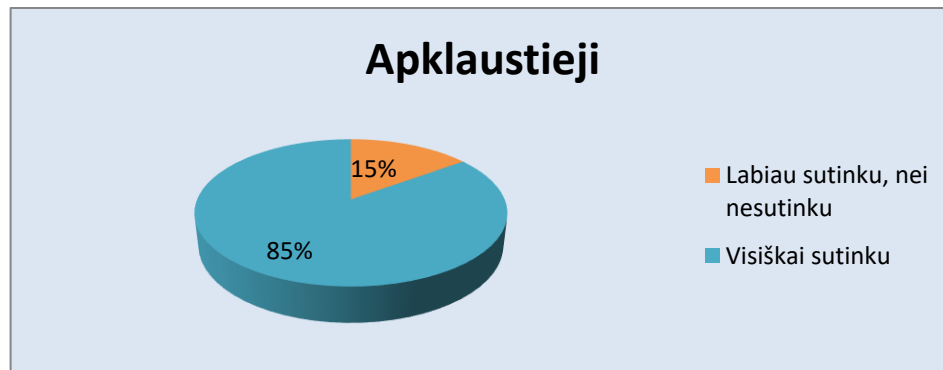
8. Paslaugos neteko ilgai laukti:



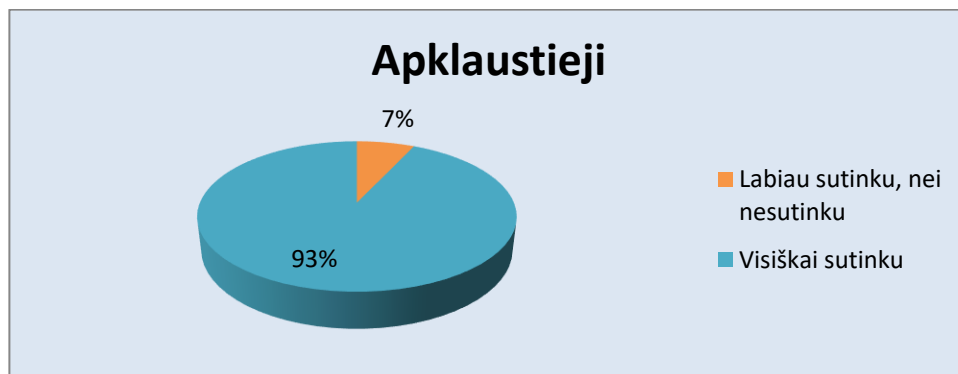
9. Paslauga (-os) suteikiamos su manimi sutartu, man patogiu laiku:



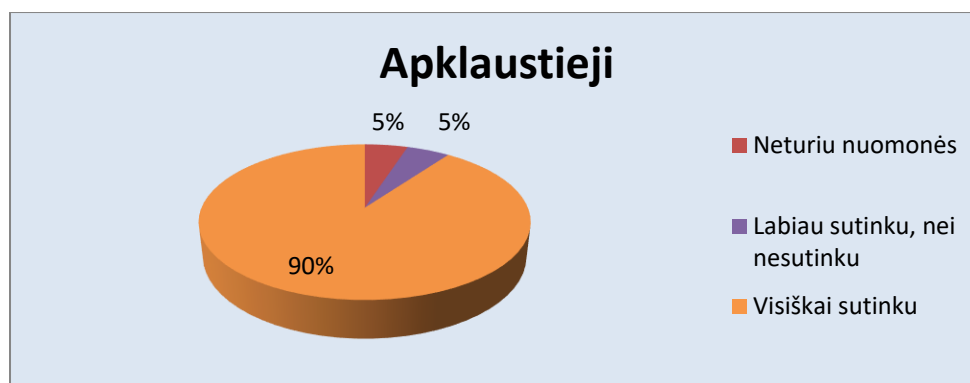
10. Teikiant paslaugą, man buvo skirta pakankamai laiko:



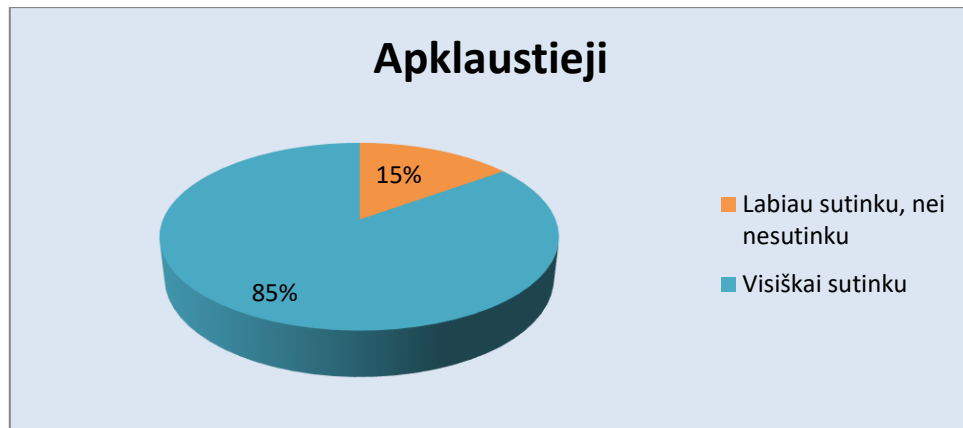
11. Paslauga suteikia tokia, kokia buvo žadėta:



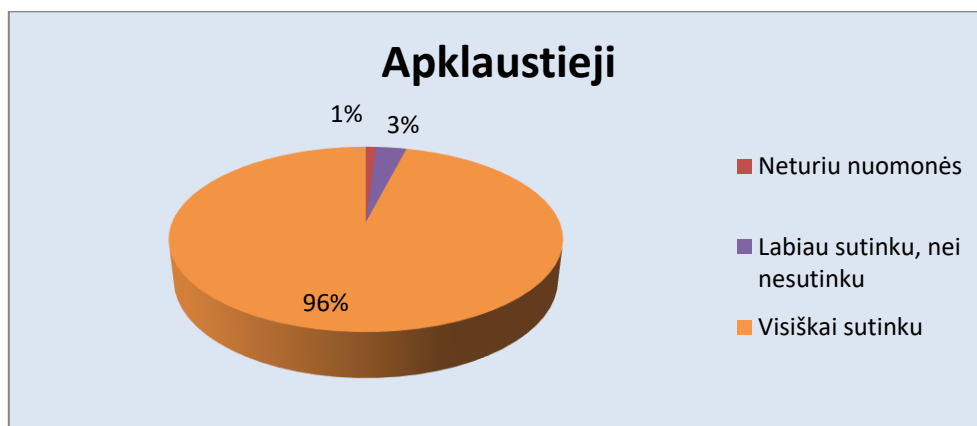
12. Turiu galimybę man patogiu būdu pateikti siūlymus ir (arba) skundus:



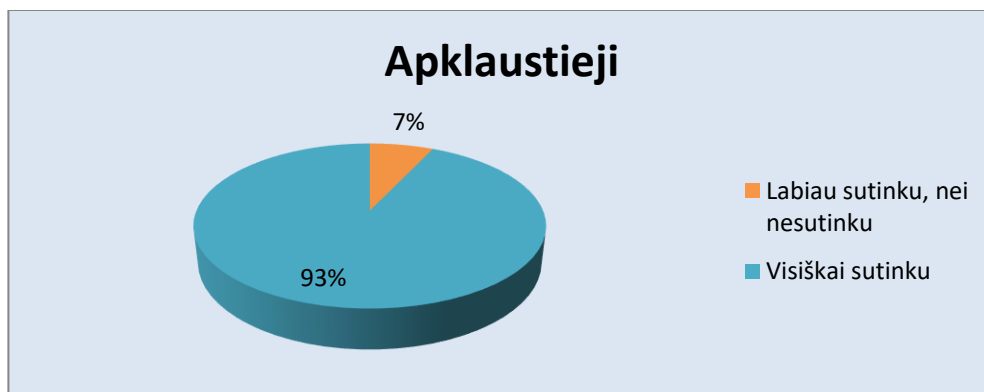
13. Yra atsižvelgiama į mano nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo:



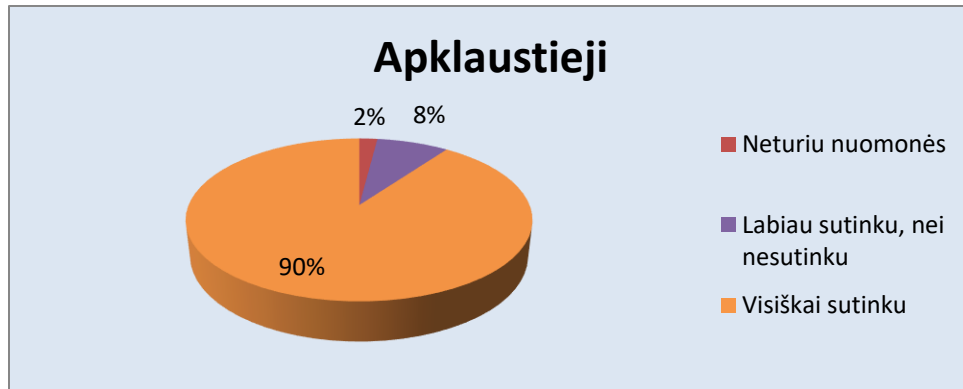
14. Rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažistamam asmeniui ir kt.:



15. Lengvai radau įstaigą:



16. Įstaigos patalpos yra patogios ir pritaikytos mano poreikiams:



Išvados:

Remiantis atliktos apklausos duomenimis, galima teigti, kad vaikų dienos centro „Savas kampas“ teikiamos socialinės paslaugos yra vertinamos teigiamai.

Didžioji dalis respondentų nurodė, jog jiems lengva rasti informaciją apie teikiamas paslaugas, o įstaigos darbuotojai tinkamai padeda spręsti iškylančias problemas. Tai rodo tinkamas kompetencijas ir gerą santykį su paslaugų gavėjais.

Taip pat nustatyta, kad paslaugos teikiamos laiku, lankytojai nurodė turintys galimybę išsakyti savo nuomonę, teikti pasiūlymus ar skundus, ir į jų nuomonę yra atsižvelgiama. Tai rodo, kad įstaiga siekia atsižvelgti į paslaugų gavėjų poreikius ir nuolat gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Apibendrinant galima teigti, kad vaikų dienos centre „Savas kampas“ teikiamos paslaugos atitinka paslaugų gavėjų lūkesčius, yra kokybiškos, prieinamos ir orientuotos į vaikų poreikius.